Kraków, 2014-06-09

**Air Tours Cracow sp. z o.o.**

**Ul. Józefa Kałuży 1, 30-111 Krakow**

**Zapytanie ofertowe nr 8 dotyczące prac programistycznych – II etap**

**Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka**

**Oś priorytetowa VIII: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności**

**gospodarki**

**Działanie 8.2: Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B**

**Tytuł projektu:**

„Zintegrowana Platforma Obsługi Podróży Służbowych oraz wyjazdów incentive dla partnerów biznesowych.”

|  |
| --- |
| Potwierdzam odbiór zapytania ofertowego |
| **Data** | **Podpis** |
|  |  |

## Charakterystyka zamawiającego

Firma AIR TOURS CLUB Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie działa na rynku krajowym od 1992 roku. Spółka dotychczas występowała pod nazwą AIR TOURS CRACOW sp. z o.o. Nowa nazwa spółki funkcjonuje od dnia 1 stycznia 2014r. Działalność gospodarcza „AIR TOURS” obejmuje prowadzenie i świadczenie usług związanych z branżą turystyczno-rekreacyjną jako organizator turystyki.

Firma specjalizuje się w obsłudze podróży służbowych firm i instytucji oraz wyjazdach indywidualnych, dopasowanych według indywidualnych potrzeb klienta, grupowych. Działalność obejmuje w szczególności organizowanie imprez turystycznych, włączając wycieczki turystyczne, z kompleksowym programem imprez, obejmujące min. transport, zakwaterowanie, wyżywienie, zwiedzanie miejsc historycznych itp. itd. Firma specjalizuje się na organizacji wyjazdów typu "long-haule destination" tj. Ameryka Południowa i Północna, Afryka, Azja, Australia. W swojej ofercie posiada wyjazdy typowo wypoczynkowe, jak również związane z aktywnym spędzaniem wolnego czasu np. golf, tenis, narty, windsurfing itd.

Wysoki standard oferowanych usług biura „AIR TOURS” potwierdzony jest m.in. poprzez korzystanie z usług linii lotniczych zrzeszonych w Międzynarodowym Stowarzyszeniu Transportu Lotniczego - IATA (International Air Transport Association). Firma przynależy również do Izby Przemysłowo - Handlowej w Krakowie, Polskiej Izby Turystyki, Krakowskiej Izby Turystyki i Międzynarodowego Stowarzyszenia Niezależnych Biur Podróży - ITP (International Travel Partnership), a także do Stowarzyszenia Firmy Rodzinne. Była wielokrotnie nagradzana za osiągnięcia i solidność (Krakowski Dukat, Róża Kolumba, itd.).

## Przedmiot zapytania ofertowego

W związku z realizacją projektu, podajemy poniżej opis mającego powstać systemu B2B, wraz z wyszczególnieniem przedmiotu zapytania:

1. **System B2B**

W ramach realizacji projektu zostaną wykonane moduły:

1. **Moduł hotelowy – 1 sztuka**

Będzie mieć na celu automatyczny import danych od wybranych dostawców hotelowych do poszczególnych elementów aplikacji zarządzania rezerwacjami. Ważnym jest aby mieć dostęp do jak największej liczby obiektów z jak największej liczby krajów. Moduł będzie umożliwiać korzystanie z ofert przygotowanych przez dane jednostki hotelowe, Partner musi mieć możliwość dowolnego wyboru wyświetlania wyników wyszukiwania.

Dostęp do systemu rezerwacji hotelowych odbywać się będzie poprzez **XML API** udostępnianego przez dostawców (wyszukiwanie ofert, dokonywanie płatności oraz integracja z TripAdvisor- witryna zawierająca rekomendacje i opinie podróżujących na temat obiektów). Moduł musi mieć możliwość weryfikacji poprawności ofert oraz eliminacji powtórzeń (należy pamiętać, że będzie pobierać dane od kilku dostawców). Dzięki interfejsowi będzie można integrować cały moduł hotelowy bez konieczności witryn dostawców danych.

**Hotel Frontend –** maska rezerwacyjna dla modułu rezerwacji hotelowych wspierające wszystkie dostępne funkcjonalności, wzbogacona o maile z potwierdzeniem rezerwacji i vouchery hotelowe.

Moduł będzie zintegrowany z programem księgowym, zakupionym w ramach realizacji projektu. (osobne zapytania ofertowe).

1. **Moduł zarządzania rezerwacjami** **– 1 sztuka**

W ramach projektu zostanie stworzony moduł, który będzie mieć na celu wyszukiwanie, wyświetlanie, edytowanie i kasowanie rezerwacji utworzonych przez Partnera korzystającego z systemu B2B..

1. **Moduł lotniczy i wypożyczania samochodów – 1 sztuka**

Zakupiony system będzie bazować na ofercie dostarczanej przez dwa największe międzynarodowe systemy dystrybucji tzn. Galileo i Worldspan. Dzięki temu powinien mieć dostęp do szerokiej bazy przewoźników regularnych; moduł powinien posiadać następujące możliwości:

* Możliwość wyszukiwania i rezerwacji rejsów linii regularnych i niskokosztowych
* Posiadanie opcji flex airports (jednoczesne wyszukiwanie rejsów z maksymalnie trzech miast wylotowych do maksymalnie trzech miast docelowcych), flex radius (wyszukiwanie rejsów w promieniu do 160km od lotnisk wylotowych i docelowych), flex date (wyszukiwanie elastycznych dat wylotu i powrotu)
* Pomocnik – podpowiadacz miast, graficzny kalendarz i atlas
* Różne sposoby prezentacji – wg listy opcji lub list grup cen (możliwość samodzielnego składania rejsów)
* Stronę formularza osobowego uzupełnionego o szyfrowaną transmisję danych (protokół SSL)
* Możliwość konfiguracji dwóch lub trzech etapów od wyszukiwania do złożenia rezerwacji
* Możliwość wypożyczenia samochodu – renat-a-car

Program ma współpracować z GDS Galileo, Worldspan, i pozwalać na szybkie tworzenie faktur, zarówno w sposób automatyczny, półautomatyczny jak i ręczny. System pozwalać ma na automatyczne parowanie zarejestrowanej sprzedaży z bilingami IATA oraz na automatyczne rozliczanie dokumentów na podstawie zaimportowanych wyciągów bankowych.

Dane będą automatycznie eksportowane do programu księgowego zakupionego w ramach dotacji.

1. **Moduł charterowy – 1 sztuka**

Moduł będzie oparty o jednego z dostawców oprogramowania BlueVendo. Oferta będzie prezentowana wg kontynentów i krajów oraz rodzajów aktywności (wypoczynek, zwiedzanie, gols, windsurfing, nurkowanie, przygoda, de luxe, low cost itp.).

Każda oferta po wybraniu powinna mieć zakładki: program, mapa z google z zaznaczeniem kluczowych punktów programu (bez trasy), usługi, a w usługach: przelot, hotel, inne, terminy i ceny, dodatkowe oraz przycisk rezerwuj- formularz.

Używany on będzie głównie do prezentowania ofert na podstawie danych otrzymanych przez dostawców, a także własnych Wnioskodawcy. Korzystać z niego będą głównie firmy szukające opcji wyjazdów motywacyjnych, integracyjnych, szkoleniowych, wynajmu charterów oraz imprez sportowych.

1. **Moduł bezpiecznych płatności – 1 sztuka**

Ważnym jest aby stworzyć odpowiedni moduł, który będzie odpowiadać za bezpieczeństwo w zakresie płatności dokonywanych przez partnerów. Praktycznie wszyscy dostawcy danych do systemu zapewniają bezpieczeństwo danych, jednakże koniecznym będzie stworzenie takiego modułu na potrzeby powstającego oprogramowania.

Działanie jaki obejmą stworzenie tego modułu dotyczyć będą prac integracyjnych poszczególnych modułów:

1. Moduł lotniczy
2. Moduł hotelowy
3. Moduł charterowy

Dodatkowo zostanie zakupiony certyfikat SSL zapewniający ochronę witryn internetowych, a także zachowanie poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną. Pełne bezpieczeństwo jest efektem zastosowania szyfrowania komunikacji pomiędzy komputerami. Certyfikaty SSL rejestrowane są na określoną nazwę domeny, zawierają informacje o właścicielu domeny, jego adresie itp. Dane te są zabezpieczone kryptograficznie i nie można ich samodzielnie zmienić.

Przedmiotem zapytania ofertowego jest wykonanie prac programistycznych.

1. Prace programistyczne – integracja i wdrożenie systemu Merlin
2. Prace programistyczne – integracja modułu bezpieczne płatności z modułem lotniczym i car rent
3. Prace programistyczne – integracja modułu bezpieczne płatności z modułem charterowym
4. Prace programistyczne – integracja i wdrożenie modułu lotniczego i car rent
5. Prace programistyczne – tworzenie modułu zarządzania rezerwacjami
6. Prace programistyczne – integracja modułu bezpieczne płatności z modułem hotelowym
7. Prace programistyczne – integracja modułu hotelowego

Termin realizacji w/w musi zakończyć się nie później niż przed 30.09.2014r.

## Sposób i miejsce składania dokumentów

Ofertę należy składać w siedzibie firmy:

Air Tours Club

Ul. Jana Kałuży 1

30-111 Kraków

lub wysłać na adres liwiusz.misiaszek@airtoursclub.pl

## Terminy związane z zapytaniem ofertowym

|  |  |
| --- | --- |
| Zdarzenie | Termin: |
| Termin składania ofert | 05.09.2014 r. |
| Termin otwarcia ofert | 08.09.2014 r. |
| Termin oceny ofert | 11.09.2014 r. |

## Osoba do kontaktu

Liwiusz Misiaszek

Tel. + 48 605 905 839

e-mail: liwiusz.misiaszek@airtoursclub.pl

## Kryteria oceny

|  |  |
| --- | --- |
| Kryterium | Waga |
| Cena netto | 100% |

# Dodatkowe informacje i wymagania

1. Warunkiem udziału w postępowaniu jest odesłanie w formie skanu lub faksem podpisanej i podbitej pierwszej strony zapytania ofertowego, potwierdzając tym samym otrzymanie oraz zaznajomienie się z dokumentem.
2. Oferent zobowiązany jest złożyć formularz oferty stanowiący załącznik do niniejszego zapytania ofertowego, wyszczególniając tym samym cenę oraz termin realizacji zlecenia.
3. Każdy Wykonawca może przedstawić tylko jedną ofertę.
4. Wszelkie dokumenty składające się na ofertę powinny być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania Oferenta, a ewentualne kopie lub skany potwierdzone za zgodność z oryginałem.
5. W razie dodatkowych dokumentów do oferty należy dołączyć elektroniczną wersję tych dokumentów w pliku PDF lub Word.
6. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
7. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.
8. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
9. Zamawiający skontaktuje się z wybranymi oferentami w celu podjęcia dalszych negocjacji.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z podjęcia negocjacji z wybranymi oferentami bez podania przyczyny.
12. Ostateczny wybór oferenta, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi po zakończeniu negocjacji, zgodnie z procedurą wyboru opisaną w zapytaniu ofertowym.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo uzupełnienia kryteriów oceny ofert w trakcie trwania negocjacji.
14. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z ich tłumaczeniem na język polski potwierdzonym przez Wykonawcę.
15. Oferty wariantowe będą odrzucane.
16. Zamawiający dopuszcza składania ofert częściowych.
17. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
18. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
19. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
20. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
21. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.
22. Po zakończeniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawcę z najkorzystniejszą ofertą o terminie i miejscu podpisania umowy.
23. Załącznikami do zapytania ofertowego jest formularz ofertowy.

……………………………………………….................

Pieczęć i podpis

…………………………………………

*(miejscowość i data)*

**FORMULARZ OFERTOWY**

|  |
| --- |
| *Pieczęć oferenta* |

Podejmujemy się realizacji zamówienia będącego przedmiotem zapytania ofertowego, zgodnie z wiedzą techniczną, obowiązującymi przepisami oraz normami i należytą starannością.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Przedmiot zamówienia | Cena netto | Podatek VAT | Termin realizacji |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Warunki i termin płatności:** ……dni licząc od daty złożenia faktury u Zamawiającego

**Jednocześnie oświadczamy, że:**

1. Cena obejmuje wszystkie czynności wyszczególnione w Ofercie oraz przewidziane prawem.
2. Oświadczam, że wycena przedmiotu umowy jest kompletna.
3. Oświadczam, że zapoznałem się z treścią zapytania ofertowego i akceptuję warunki w nim zawarte.
4. Oferta zawiera …………….. stron(ę)y

………………………………………………………………………………………………

/Nazwisko i stanowisko oraz podpis osoby upoważnionej/